

**ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ
ЭКЗЕМПЛЯРА
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Fortuna Magic
Мониторинг звонков

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование онлайн-сервиса	3
2. Назначение онлайн-сервиса	3
3. Общие требования	3
4. Требования к оборудованию	3
4.1 Операционная система:	3
4.2 Процессор, оперативная память, диск:	3
5. Процесс установки	3
6. Активация и лицензирование	4
6.1 Активация	4
6.2 Лицензирование	4
7. Проверка установки	4

1. Наименование онлайн-сервиса

Онлайн-сервис - Fortuna Magic.

2. Назначение онлайн-сервиса

Fortuna Magic - это сервис аналитики речи, предназначенный для обработки и анализа записей телефонных разговоров с целью повышения эффективности работы компании. В основе сервиса лежит комплекс интеллектуальных агентов на базе Искусственного Интеллекта (ИИ).

3. Общие требования

Перед началом установки убедитесь, что выполнены следующие условия:

- Устройство подключено к стабильному Интернет-соединению.
- Используемый браузер поддерживает работу с современными веб-технологиями
- Наличие полученных учетных данных (веб-ссылку (URL) для доступа, логин, временный пароль). Эти данные будут направлены Вам по электронной почте или предоставлены персональным менеджером.

4. Требования к оборудованию

4.1 Операционная система:

- Операционная система: любая
- Разрядность операционной системы: любая

4.2 Процессор, оперативная память, диск:

- CPU Intel Core i5
- RAM 8 GB

5. Процесс установки

Fortuna Magic разработана по принципу предоставления услуги с применением технологий SaaS. Установка программного обеспечения на Ваши локальные серверы или рабочие станции не требуется.

Доступ к экземпляру программного обеспечения осуществляется посредством предустановленных браузеров на рабочих местах (компьютеры, ноутбуки, мобильные устройства, планшеты и тд.) под управлением операционных систем Windows, MacOS, Linux и др. с доступом в сеть Интернет.

Вы получите веб-ссылку (URL) для доступа, а также логин и пароль для входа администратора в Fortuna Magic.

6. Активация и лицензирование

6.1 Активация

Откройте Ваш веб-браузер и введите полученную веб-ссылку (URL) для доступа к Fortuna Magic

На странице входа введите Ваш логин и пароль.

6.2 Лицензирование

Предоставляется неисключительная срочная лицензия в рамках заключенного контракта.

7. Проверка установки

Проверка установки конечным пользователем не требуется.

ПРИМЕЧАНИЕ: После авторизации в системе можно начать работу согласно документу Руководство Пользователя Fortuna Magic.pdf.